



гудлайн

ПЕРВЫЙ РАЗУМНЫЙ РОУМИНГ



туристическая
DATA-карта

Инструкция пользователя

Содержание

Использование SIM-карты «ГудЛайн»:

| | |
|---|---|
| Активация стартовой суммы..... | 2 |
| О SIM-карте«ГудЛайн»..... | 3 |
| Сервисное меню (SIM-меню) | 4 |
| Проверка баланса и определение Вашего номера «ГудЛайн»..... | 4 |
| Личный кабинет абонента | 5 |
| Пополнение баланса | 6 |

Голосовые услуги:

| | |
|---|----|
| Способы совершения исходящих вызовов | 6 |
| Программа для совершения исходящих звонков для смартфонов и КПК.... | 8 |
| Услуга«Кто звонил»..... | 8 |
| Как звонить на SIM-карту «ГудЛайн» | 9 |
| Переадресация звонков | 9 |
| Услуга «Позвони мне» | 10 |
| Услуга «Удержание вызова» | 10 |

| | |
|--|----|
| Услуга «Бесплатный WEB-звонок на «ГудЛайн» | 11 |
| Услуга «Бесплатные звонки на ГудЛайн из Skype» | 12 |
| Услуга «Конференц-звонок»..... | 13 |

Сервисы SMS/MMS:

| | |
|--------------------|----|
| SMS-сообщения..... | 14 |
| MMS-сообщения..... | 14 |

Мобильный интернет:

| | |
|--------------------------|----|
| Мобильный интернет | 15 |
|--------------------------|----|

Другие сервисы:

| | |
|----------------------------|----|
| Услуга «Найди меня» | 17 |
| Голосовая почта/факс | 18 |

Спасибо, что Вы выбрали компанию «ГудЛайн» в качестве партнера для Ваших путешествий!

С нами Вы сможете сэкономить на услугах мобильной связи за рубежом. Перед использованием туристической SIM-карты «ГудЛайн», пожалуйста, ознакомьтесь с инструкцией пользователя.

Будьте на связи!

Активация стартовой суммы (если предусмотрено)

Установите SIM-карту «ГудЛайн» в Ваш мобильный телефон и включите его. При включении телефона на экране отобразится надпись «Goodline».

Активируйте стартовую сумму командой *146*088444xxxx# 

Стартовая сумма будет зачислена на баланс в течении 10 минут.

- Туристическая SIM-карта «ГудЛайн» имеет неограниченный срок действия. Остаток средств на балансе SIM-карты временно блокируется, если в течение последних 12 месяцев баланс не пополнялся. Возврат заблокированного остатка средств происходит автоматически в течение 24-х часов после очередного пополнении баланса.
- Если с момента окончания последнего периода пользования или последнего пополнения баланса прошло более 24 месяцев, то SIM-карта аннулируется.
- В роуминге Ваш телефон автоматически регистрируется в сети нашего роуминг-партнера. Если этого не произошло или у Вас не получается совершать/принимать звонки, пожалуйста, произведите ручную регистрацию Вашего мобильного устройства в сети одного из наших роуминг-партнеров (меню Вашего мобильного устройства - настройки - выбор оператора).
Список роуминг-партнеров Вы можете найти на сайте www.goodline.by в разделе «Стоимость звонков/интернет».
- В Беларуси Вам доступны следующие услуги: активация стартовой суммы, пополнение и проверка баланса, приём SMS-сообщений, отправка SMS-сообщений из сервисного меню SIM-карты и другие сервисные функции, а также исходящие звонки в Службу поддержки клиентов компании «ГудЛайн» **+7(495) 22-55-777** (первые 3 минуты разговора бесплатно из любой точки мира).
За рубежом ограничения на услуги связи отсутствуют при положительном балансе лицевого счета.

Сервисное меню (SIM-меню) / Проверка 4 баланса и определение Вашего номера

После установки SIM-карты «ГудЛайн» в Ваш мобильный телефон в меню телефона появится дополнительный пункт «Goodline», в котором доступны следующие функции:

Call – позволяет Вам совершать исходящие вызовы в случае невозможности совершения вызовов стандартным способом

Send SMS - предоставляет Вам возможность отправлять исходящие SMS-сообщения по льготному тарифу

Check balance – позволяет Вам контролировать баланс SIM-карты «ГудЛайн», а также в любой момент узнать Ваш номер «ГудЛайн» (услуга бесплатна в любой точке мира)

Customer care – служит для совершения исходящего вызова в Службу поддержки клиентов компании «ГудЛайн» (первые 3 минуты разговора бесплатно из любой точки мира, далее платно, цена равна стоимости местного вызова по стране пребывания)

Settings – позволяет вводить специальные технические команды

Проверка баланса и определение Вашего номера

Наберите на Вашем мобильном телефоне: *146*099#  или 099 

На дисплее появится состояние Вашего баланса в долларах США и номер телефона.

Зарегистрируйтесь в «Личном кабинете абонента» на сайте www.goodline.by и получите On-line доступ в любое удобное для Вас время к следующим услугам и сервисам:

- Проверка баланса SIM-карты;
- Просмотр информации по списаниям за вызовы, SMS-сообщения, использование услуги «Мобильный интернет» и прочих услуг;
- Просмотр истории платежей;
- Обратная связь со Службой поддержки клиентов компании «ГудЛайн»;
- Управление тарифной опцией «Интернет по Гос. цене»;
- Управление услугой «Бесплатный Web-звонок на «ГудЛайн»;
- Управление услугой «Бесплатные звонки на «ГудЛайн» из Skype»;
- Управление другими услугами (список постоянно увеличивается).

Также пользователям, зарегистрированным в «Личном кабинете абонента», доступна возможность бесплатной отправки SMS-сообщений на SIM-карты «ГудЛайн» и SIM-карты некоторых других операторов связи.

Пополнение баланса / Способы совершения исходящих вызовов

- Через интернет-магазин «ГудЛайн» (www.goodline.by)
- Банковской картой из любой точки мира с нашего сайта (www.goodline.by)
- Через платёжные терминалы QIWI по всей территории Беларуси
- Электронными деньгами

Список способов пополнения постоянно увеличивается. Актуальный список можно найти на сайте www.goodline.by или узнать по тел. (8029) 310-33-01, (8033) 310-33-01

Важно:

На сайте www.goodline.by Вы можете подключить услугу «Авто-пополнение», в этом случае баланс Вашего номера будет пополняться автоматически на указанную Вами сумму. Денежные средства списываются с Вашей банковской карты и зачисляются на баланс Вашего номера по валютному курсу НБРБ.

▶ Способы совершения исходящих вызовов

▶ Стандартный способ:

- Для совершения исходящего вызова наберите на Вашем мобильном телефоне номер вызываемого абонента в международном формате:

+ <код страны><код города или сети><номер телефона> 

Символ «+» можно заменить на «00». Например, звонок в Минск: +37517XXXXXXX 
или 0037517XXXXXXX 

- На дисплее телефона появится сообщение «Wait for call» (Ожидайте входящий звонок).

Способы совершения исходящих вызовов 7

- Через несколько секунд на Ваш телефон поступит входящий звонок.
- Примите звонок и дождитесь ответа собеседника.

Внимание!

Для некоторых моделей смартфонов, не поддерживающих технологию «обратного звонка», рекомендуем войти в сервисное меню (SIM-меню) «Goodline», выбрать пункт «Settings» и ввести код 1101 и подтвердить операцию. (Подробную информацию Вы можете найти на сайте www.goodline.by в разделе «Подробно о тарифах/Правила совершения звонка/Особенности некоторых моделей телефонов»)

► Альтернативные способы набора номера:

Используются для некоторых моделей телефонов, если не получается совершить звонок стандартным способом

- **Из сервисного меню Вашего телефона:** Войдите в меню Вашего мобильного телефона и выберите пункт «Goodline» (данный пункт меню появляется автоматически, когда Вы устанавливаете SIM-карту «ГудЛайн» в Ваш мобильный телефон). Выберите подпункт «Call». Наберите номер вызываемого абонента в международном формате (например, звонок в Минск 0037517XXXXXXX) и нажмите кнопку «ОК».
- **С помощью сервисной команды:** Наберите на Вашем мобильном телефоне: *146*номер вызываемого абонента в международном формате# 
Например, для звонка в Минск: *146*0037517XXXXXXX# 
После набора номера на дисплей телефона появится сообщение «Wait for call» (Ожидайте входящий звонок). Через несколько секунд на Ваш телефон поступит входящий звонок.
Примите звонок и дождитесь ответа собеседника.

Программа для совершения исходящих вызовов для смартфонов и КПК / Услуга «Кто звонил» 8

Возможности приложения «Просто-Good» для Android:

- Совершение исходящих вызовов с Вашего смартфона привычным для Вас способом – Вы можете набирать номер на клавиатуре или через адресную книгу без сохранения дополнительных настроек и без использования технологии «обратный звонок».

Скачать приложение «Просто-Good» Вы можете в Google Play

► Важно!

Перед использованием проверьте, что в настройках приложения включены функции «Автоприём» и «Помощник набора номера».

☑ Услуга «Кто звонил»

Позволяет Вам бесплатно получать уведомления с информацией о пропущенных вызовах. Уведомления поступают в виде SMS или e-mail сообщений. Услуга подключена по умолчанию.

- С городского телефона из Беларуси:
8-10-372-XX-XXX-XXX, где XX-XXX-XXX – номер телефона «ГудЛайн»
- С мобильных телефонов:
+372-XX-XXX-XXX 

Услуга «Переадресация»

Услуга «Переадресация» позволяет переводить все вызовы, поступающие на Вашу SIM-карту «ГудЛайн», на любой выбранный Вами телефон. Это особенно удобно в тех случаях, когда Вы, находясь за границей, сообщили партнерам и друзьям Ваш номер «ГудЛайн» и желаете по возвращению домой получать вызовы, поступающие на номер «ГудЛайн», непосредственно на Ваш белорусский номер.

| | |
|---|--|
| Стоимость переадресации в 122 странах мира* | Бесплатно |
| Подключение | *146*081*номер телефона, на который Вы желаете перенаправлять вызовы, в международном формате#  |
| Отключение | *146*080#  |

*Подробную информацию Вы можете найти на сайте www.goodline.by в разделе «Услуги по тарифу» - «Переадресация звонков».

Услуга «Позвони мне» предоставляет Вам возможность бесплатно отправить SMS-сообщение с SIM-карты «ГудЛайн» с просьбой перезвонить Вам любому абоненту Беларуси, России, Украины, Казахстана, Армении и Грузии.

Чтобы воспользоваться услугой «Позвони мне», наберите на Вашем телефоне команду: *146*088*331*XXXXXXXXXX# , где XXXXXXXXXXXX – номер абонента в формате <код страны><код города или сети><номер телефона>, на который бесплатно поступит SMS-сообщение с просьбой перезвонить Вам. Например: *146*088*331*79031234567#

После этого на номер, указанный Вами в запросе, придет SMS-сообщение с текстом: **Абонент просит, чтобы Вы перезвонили на номер:+372XXXXXXXXX**
Услугой «Позвони мне» можно воспользоваться не более 5 раз в течение 24 часов.

Услуга «Удержание вызова»

Предоставляет Вам возможность перевести текущий активный разговор в режим ожидания и принять второй входящий вызов. Услуга подключена по умолчанию.

Подробную информацию Вы можете найти на сайте www.goodline.by в разделе «Услуги по тарифу».

▶ Бесплатный WEB-звонок на «ГудЛайн»

Услуга предоставляет Вам возможность бесплатно звонить на номера абонентов «ГудЛайн» из Web-формы на сайте www.goodline.by

| | |
|---|--|
| Входящий звонок на «ГудЛайн» из Web-формы | Стоимость входящего вызова увеличивается на 0,20 \$/мин (в 131 стране с бесплатными входящими стоимость входящего вызова составит 0,20 \$/мин) |
| Стоимость подключения | бесплатно |
| Абонентская плата | нет |

Управление услугой Вы можете осуществлять в «Личном кабинете абонента» или с Вашего телефона «ГудЛайн» с помощью сервисных команд:

- Подключение услуги: *146*088*9011# 
- Отключение услуги: *146*088*9012# 
- Проверка статуса услуги: *146*088*9013# 

Входящий вызов при WEB-звонке отображается на дисплее телефона с SIM-картой «ГудЛайн», как звонок с номера +372600

Данная услуга позволит Вашим родным и близким бесплатно звонить из Skype на Ваш номер «ГудЛайн». Для бесплатного звонка необходимо при наборе номера в Skype указать специальный код «800» после первых трех цифр номера «ГудЛайн». Например, чтобы позвонить бесплатно на номер «ГудЛайн» 372XXXXXXX, необходимо набрать **+372800XXXXXXX**

Входящий вызов на «ГудЛайн» из Skype (через код 800)

Стоимость входящего вызова увеличивается на 0,20 \$/мин (в 131 стране с бесплатными входящими стоимость входящего вызова составит 0,20 \$/мин)

Стоимость подключения

бесплатно

Абонентская плата

нет

Входящий вызов при бесплатном звонке из Skype отображается на дисплее телефона с SIM-картой «ГудЛайн» как звонок с номера **+372800**.

Подключая услугу «Бесплатные звонки из Skype», Вы автоматически соглашаетесь оплачивать данные вызовы по ценам, указанным выше.

Управление услугой Вы можете осуществлять в «Личном кабинете абонента» или с Вашего телефона «ГудЛайн» с помощью сервисных команд:

- Подключение с мобильного телефона: *146*088*861# 📞
- Отключение услуги: *146*088*860# 📞
- Проверка статуса услуги: *146*088*862# 📞

Важно!

- Рекомендуем использовать последнюю версию Skype.
- При наборе номера «ГудЛайн» в Skype без специального кода «800» - звонок для звонящего абонента из Skype будет платным.

Услуга дает возможность объединить до 10 собеседников в одном разговоре.

► **Удобно в случаях, когда:**

- Есть необходимость провести деловые переговоры, но нет возможности собрать всех участников на личную встречу.
- Есть необходимость общаться сразу с несколькими друзьями одновременно (чтобы не перезванивать каждому по отдельности).

Услуга «Конференц-звонок» работает из любой точки мира. Никакого специального оборудования не требуется — достаточно только Вашего мобильного телефона.

Стоимость:

Дополнительная оплата за услугу не взимается, Вы оплачиваете только стоимость исходящего вызова по принципу отдельного разговора с каждым собеседником.

Как пользоваться:

Необходимо позвонить по номеру **+372993** и следовать подсказкам голосового меню на русском языке. Подробную информацию Вы можете найти на сайте www.goodline.by в разделе «Конференц-звонок»

- Для отправки SMS-сообщения введите номер телефона получателя в международном формате: **+<код страны><код города или сети><номер телефона>** (например: +372XXXXXXX или +37529XXXXXX).
- С SIM-карты «ГудЛайн» Вы можете отправить SMS-сообщение по льготной цене 0,10\$ через SIM-меню телефона. Подробную информацию о льготных SMS-сообщениях Вы можете найти на сайте www.goodline.by в разделе «Услуги по тарифу» – «SMS-сообщения».
- На SIM-карту «ГудЛайн» Вы можете отправить SMS-сообщение с нашего сайта www.goodline.by в неограниченном количестве совершенно бесплатно!

Важно!

Если SMS-сообщения не отправляются, выполните следующие действия:

- Смените роуминг-оператора через меню Вашего телефона (меню – настройки – выбор оператора).
- Проверьте, установлен ли номер центра коротких сообщений (SMS) **+3725099000** в настройках Вашего мобильного телефона.

MMS-сообщения

Абонентам «ГудЛайн» доступна услуга MMS-сообщений.

Услуга позволяет обмениваться фото, видео, аудио файлами, картинками размером до 300 КБ.

При пользовании услугой MMS в роуминге оплачивается только интернет-трафик, израсходованный при отправке или загрузке сообщения, по тарифам страны пребывания (средняя стоимость 0,15 \$ за 1 MMS).

► Настройки MMS-сообщений:

В меню «Настройки MMS-сообщений» Вашего мобильного телефона введите следующие данные:

| | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| APN (точка доступа) | send.ee |
| Username (имя пользователя) | не заполняется |
| Password (пароль) | не заполняется |
| MMSC (адрес сервера): | http://mms.emt.ee/servlets/mms |
| MMS Proxy: | 217.71.32.82:8080 |

После введения вышеуказанных данных перезагрузите телефон.

► Мобильный интернет

Услуга «Мобильный интернет» (GPRS/EDGE/3G) действует в 118 странах мира. Список стран постоянно увеличивается.

| | |
|----------------------|----------------|
| Плата за подключение | Бесплатно |
| Абонентская плата | нет |
| Стоимость трафика | от 0,19 \$/МБ* |
| Шаг тарификации | от 10КБ* |

*Актуальную информацию о стоимости услуги и шаге тарификации в стране Вашего пребывания Вы можете найти на сайте www.goodline.by в разделе «Стоимость звонков/интернет».

При использовании мобильного интернета Вы оплачиваете только суммарный объем полученных данных.

Управление услугой Вы можете осуществлять с Вашего телефона «ГудЛайн» с помощью сервисных команд:

- Подключение услуги «Мобильный интернет» (подключена по умолчанию): *146*088*881# 
- Отключение услуги «Мобильный интернет»: *146*088*882# 
- Определение статуса услуги «Мобильный интернет»: *146*088*883# 

► **Получить автоматические настройки на Ваш телефон:**

Получить автоматические настройки Вы можете через Интернет-форму на нашем сайте www.goodline.by в разделе «Настройки по GPRS».

► **Настроить «Мобильный интернет» вручную:**

| | |
|-----------------------------|----------------|
| APN (точка доступа) | send.ee |
| Username (имя пользователя) | не заполняется |
| Password (пароль) | не заполняется |

В настройках почтового клиента необходимо прописать SMTP-сервер: gprsmail.send.ee

В смартфонах необходимо активировать функции «Роуминг данных» и «Передача данных по сотовым сетям».

- ▶ При выходе в интернет через USB-модем с SIM-картой «ГудЛайн» используйте следующие настройки сетевого подключения:

| | |
|-----------------------------|----------------|
| Username (имя пользователя) | не заполняется |
| Password (пароль) | не заполняется |
| Номер | *099# |
| APN (точка доступа) | send.ee |
| Протокол | CHAP |

📁 Услуга «Найди меня»

Возможность определения местоположения абонента SIM-карты «ГудЛайн» в любой точке мира с точностью от 300 метров. Результаты отображаются на карте <http://maps.google.ru>

Для подключения и пользования услугой «Найди меня» необходимо зарегистрироваться в «Личном кабинете абонента» на сайте www.goodline.by

Стоимость пакета:

| Срок действия услуги | Количество включённых запросов на получение координат, определяющих местоположение Вашей SIM-карты «ГудЛайн». | Стоимость |
|----------------------|---|-----------|
| 30 дней | 100 шт. | 1,5 \$ |

При подключении пакета есть возможность установки «автопродлонгации», позволяющей по окончании 30 дней или при использовании всех запросов автоматически переподключать пакет.

Неиспользованные в течение 30 дней запросы аннулируются.

Услуга «Голосовая почта/факс» позволяет Вам принимать голосовые сообщения в случае если Ваш аппарат выключен или находится вне зоны действия сети. Управление услугой Вы можете осуществлять с Вашего телефона «ГудЛайн» с помощью сервисных команд:

- Активация услуги: *146*091# 📞
- Деактивация услуги: *146*090# 📞
- Проверить голосовые сообщения: *146*094# 📞
- Прослушать голосовые сообщения: *146*095# 📞 После сообщения автоответчика о количестве поступивших голосовых сообщений нажмите «1» для воспроизведения всех сообщений.

► Голосовое меню услуги «Голосовая почта/факс»:

- 1 – Прослушивание голосовых сообщений
- 3 – Дополнительные функции.
- 5 – Прослушать повторно сообщение
- 6 – Прослушать следующее сообщение
- 7 – Удалить сообщение
- # – Выход

Регулярно удаляйте Ваши голосовые сообщения, чтобы Ваша голосовая почта не была переполнена. Стоимость пользования услугой «Голосовая почта» равна стоимости исходящего звонка в Эстонии (Подробную информацию о тарифах Вы можете найти на сайте www.goodline.by в разделе «Стоимость звонков/интернет»). Плата взимается только при прослушивании голосовых сообщений и при работе с голосовым меню.

Также Вы можете подключить новую услугу - прием факса на номер «ГудЛайн». При получении факса на Ваш e-mail будет отправляться письмо с вложением полученного факса в виде файла в формате tiff. Подробную информацию по услуге Вы можете найти на сайте www.goodline.by в разделе «Голосовая почта/факс».

При возникновении дополнительных вопросов Вы можете обратиться в круглосуточную Службу поддержки клиентов компании «ГудЛайн» по телефонам:



• **+7(495)22-55-777** (бесплатно первые 3 минуты из любой точки мира с DATA-карты «ГудЛайн»)

• **(8029) 310-33-01, (8033) 310-33-01** – для звонков из Беларуси (с 9:00 до 21:00)

Также Вы можете обратиться к нам по электронной почте info@goodline.by или получить информацию на сайте www.goodline.by

Компания «ГудЛайн»

г. Москва, ул. Новочеремушкинская, дом 34, корпус 1, этаж 1, офис 2,
тел.: +7(495) 22-55-777

г. Минск, Представительство в Республике Беларусь,
тел.: +375 (29) 310-33-01, +375 (33) 310-33-01

Компания «ГудЛайн» осуществляет продажу, прием платежей, а также информационно-техническое обслуживание DATA-карт «ГудЛайн». Услуги связи по DATA-картам «ГудЛайн» осуществляет зарубежный оператор связи «Top Connect» (Vaike-Paala 1, 11415 Tallinn, Estonia) на основании лицензии по предоставлению услуг мобильной связи № TL03-1568 и публичного договора (оферты), а также в рамках собственных договоров с роуминг-партнерами <http://shop.travelsim.com/content/pages/71>