



ГидЛайн

ПЕРВЫЙ РАЗУМНЫЙ ПОУМНИК



туристическая
DATA-карта

Инструкция пользователя

Содержание

География использования	1
Дополнительные услуги	5
Активация DATA-карты	6
Проверка и пополнение баланса	10
Опция «ТУРБО-кнопка»	10
Как связаться со Службой поддержки клиентов компании «ГудЛайн»	13

«ГудЛайн» предоставляет возможность использования услуги «Мобильный интернет» в двух группах стран.

1-ая группа стран

Предоставление услуги «Мобильного интернета» в 52-ух популярных странах мира осуществляется как с подключением Интернет-пакетов, так и с оплатой за каждую сессию.

Срок действия пакета	Объем трафика, включённого в пакет	Максимальная скорость
1) Интернет-пакет на 1 сутки (24 часа)	50* / 25** МБ	до 1 МБ/сек
2) Интернет-пакет на 7 дней	200* / 100** МБ	до 1 МБ/сек
3) Интернет-пакет на 14 дней	300* / 150** МБ	до 1 МБ/сек
4) Интернет-пакет на 30 дней	400* / 200** МБ	до 1 МБ/сек
5) Премиум Интернет-пакет на 30 дней	1000* / 500** МБ	до 5 МБ/сек

*В странах, относящихся к подгруппе 1а

**В странах, относящихся к подгруппе 1б

Актуальная стоимость подключения Интернет-пакетов, объем включенного трафика и список 1-ой группы стран указаны на сайте: www.goodline.by

При расчете срока действия Пакета, за сутки принимается 24 часа с момента его подключения.

Вы можете выбрать один из доступных тарифных Пакетов в зависимости от страны, в которую Вы собираетесь поехать.

Важно!

- Использование Мобильного Интернета в 1-ой группе стран возможно как с подключением Интернет-пакетов, так и с оплатой за каждую сессию. Если Интернет-пакет не подключён, либо закончился срок его действия, услуга «Мобильный Интернет» предоставляется на условиях оплаты за каждую сессию.
- В случае, если срок действия Интернет-пакета не истёк, но исчерпан объём включенного трафика, пользование услугой «Мобильный Интернет» возможно только с опцией «ТУРБО-кнопка»
- Если срок действия Интернет-пакета истёк, но не исчерпан объём включенного трафика, то весь неиспользованный трафик аннулируется.

► Список стран группы 1a:

Австрия	Мальта
Болгария	Нидерланды
Великобритания	Норвегия
Ватикан	Португалия
Венгрия	Польша
Германия	Румыния
Греция	Россия
Гон-Конг	Турция
Дания	Финляндия
Ирландия	Франция
Италия	Чехия
Испания	Эстония
Исландия	

Список стран группы 1b:

Азербайджан	Молдова
Албания	Новая Зеландия
Беларусь	ОАЭ
Бельгия	Словакия
Египет	Словения
Израиль	США
Индия	Таиланд
Индонезия	Тайвань
Кипр	Украина
Латвия	Хорватия
Литва	Швейцария
Лихтенштейн	ЮАР
Люксембург	Южная Корея

Перечень стран 1-ой группы действителен на 15.04.2014. Подробная и актуальная информация предоставлена на сайте: www.goodline.by

2-ая группа стран.

- В 111 странах мира (не вошедших в 1-ую группу стран) услуга «Мобильный Интернет» предоставляется на условиях оплаты за каждую сессию. Интернет-пакеты для подключения не доступны.
- Услуга «Мобильный интернет» предоставляется по стандартным расценкам: от 0,5 \$/МБ.
- Действует посессионная оплата услуги, шаг тарификации от 1 КБ до 10 КБ, скорость приема/передачи данных – зависит от местного оператора связи(максимальная скорость – 1 МБ/сек). Стоимость услуги«Мобильный интернет» и список 2-ой группы стран указаны на сайте www.goodline.by.

На тарифном плане «Good-Интернет» для всех стран (кроме России) доступны следующие услуги:

Входящие звонки в 109 странах мира	БЕСПЛАТНО
Входящие звонки в остальных странах мира	от 0,1 \$/мин
Исходящие звонки в Беларусь и другие страны мира	от 0,25 \$/мин

- Для совершения исходящих звонков с DATA-карты «ГудЛайн» наберите на Вашем мобильном телефоне номер вызываемого абонента в международном формате и нажмите кнопку «Звонить». На дисплее телефона появится сообщение «Wait for call» (Ожидайте входящий звонок). Через несколько секунд на Ваш телефон поступит входящий звонок. Например, звонок в Минск: +37517XXXXXXX или 0037517XXXXXXX
- Для совершения звонков на DATA-карту «ГудЛайн» из Беларуси наберите:
 - с городского телефона: 8-10-372-XX-XXX-XXX, где XX-XXX-XXX – номер телефона «ГудЛайн».
 - с мобильных телефонов: +372-XX-XXX-XXX
- SMS-сообщения
- «Кто звонил»
- «Позвони мне»
- «Конференц-звонок»
- «Удержание вызова»
- «Переадресация вызовов»
- «Голосовая почта/факс»
- «Бесплатные звонки из Skype»
- «Web-звонок»

- ▶ 1. Вставьте DATA-карту в Ваш планшет, ноутбук, GSM-модем или смартфон так, как это указано в инструкции по использованию Вашего мобильного устройства.
- ▶ 2. Включите Ваше мобильное устройство.
- ▶ 3. Проверьте настройки «Мобильного интернета»:

APN (точка доступа)	apn
Username (имя пользователя)	не заполняется
Password (пароль)	не заполняется

В большинстве случаев, настройки «Мобильного интернета» прописываются автоматически с названием точки доступа «Elisa».

При использовании DATA-карты «Good-Интернет» через GSM-модем при создании сетевого подключения на компьютере необходимо указывать номер дозвона *99# и протокол CHAP.

В смартфонах необходимо активировать функции «Роуминг данных» и «Передача данных по сотовым сетям».

- ▶ 4. Зарегистрируйте Вашу DATA-карту.

Регистрация происходит одним из следующих способов:

- При открытии стартовой Web-формы (data.goodline.tel) с мобильного устройства абонента и прохождении процедуры регистрации.
- При прохождении регистрации и добавлении номера DATA-карты в «Личном кабинете абонента «ГудЛайн».

► 5. Зарегистрируйтесь.

Услуги по тарифному плану «Good-Интернет» предоставляются только зарегистрированным пользователям.

Зарегистрироваться можно одним из следующих способов:

- С мобильного устройства абонента через стартовую Web-форму «Регистрация», запустив интернет-браузер и введя data.goodline.tel в адресной строке.
- С любого компьютера, имеющего доступ в интернет, зайдя на сайт www.goodline.by и зарегистрировав номер в «Личном кабинете абонента «ГудЛайн».
- Через специалиста Службы поддержки клиентов компании «ГудЛайн» по телефону: [+7\(495\)22-55-777](tel:+7(495)22-55-777) (бесплатно первые 3 минуты из любой точки мира с DATA-карты «ГудЛайн»)

При регистрации Вам необходимо указать следующие данные:

ФИО, контактный e-mail, номер «ГудЛайн» (он же и контактный номер).






Если Вы планируете пройти процедуру регистрации через специалиста Службы поддержки клиентов компании «ГудЛайн», пожалуйста, будьте готовы сообщить нам выше указанную информацию.

В процессе прохождения регистрации на баланс DATA-карты автоматически зачисляется стартовая сумма (если предусмотрено).

► 6. Выберите и активируйте Интернет-пакет.

Выбор и подключение Интернет-пакета осуществляется в том случае, если ни один Интернет-пакет еще не подключен или закончился срок действия предыдущего. Интернет-пакеты возможно подключить только для 1-ой группы стран. Подключить Интернет-пакет можно одним из следующих способов:

- Через Web-форму «Выбор Пакета». Запустите на Вашем мобильном устройстве интернет-браузер и введите адрес data.goodline.tel в адресной строке. Откроется окно с перечнем доступных для подключения тарифных Пакетов, их стоимостью.
- С мобильного устройства с DATA-картой тарифный план «Good-Интернет» через USSD-команду:

1) Интернет-пакет на одни сутки (вкл. 25 / 50 МБ)	*146*088*001#	
2) Интернет-пакет на 7 дней (вкл. 100 / 200 МБ)	*146*088*002#	
3) Интернет-пакет на 14 дней (вкл. 150 / 300 МБ)	*146*088*003#	
4) Интернет-пакет на 30 дней (вкл. 200 / 400 МБ)	*146*088*004#	
5) Премиум-пакет на 30 дней (вкл. 500 / 1000 МБ)	*146*088*005#	

- Через «Личный кабинет» на сайте www.goodline.by

- Через специалиста Службы поддержки клиентов компании «ГудЛайн» по телефону:

+7(495) 22-55-777 (бесплатно первые 3 минуты из любой точки мира с DATA-карты «ГудЛайн»)

Важно:

Подключить/активировать Интернет-пакет невозможно, если не выполнена процедура регистрации.

После выбора Интернет-пакета с Вашего номера разово списывается сумма, эквивалентная стоимости подключаемого Интернет-пакета. Если средств на лицевом счете недостаточно, то списание не осуществляется и Интернет-пакет не подключается – Вам будет предложено пополнить баланс лицевого счета, а затем повторить попытку подключения Интернет-Пакета.

► Как пополнить баланс?

Пополнить баланс возможно в платежных терминалах QIWI по всей Беларуси и интернет-магазине. Из любой точки мира Вы можете пополнить баланс электронными деньгами и банковской картой на сайте www.goodline.by или с помощью услуги «Авто-пополнение баланса банковской картой».

► Как определить номер и проверить баланс?

• ***146*099#** 


- при посещении сервисной страницы data.goodline.tel
- в личном кабинете абонента на сайте www.goodline.by

Опция «ТУРБО-кнопка»

Если срок действия Интернет-пакета не истек, но исчерпан объем включённого трафика, то услуга «Мобильный Интернет» недоступна. Для возобновления доступа в Интернет необходимо воспользоваться опцией «ТУРБО-кнопка». Она позволяет на сутки (24 часа с момента подключения) увеличить скорость соединения до 1 МБ/сек с ограниченным объемом доступного трафика (указывается при подключении опции). Опция не продляет срок действия Интернет-пакета и действует в рамках уже подключенного Интернет-пакета.

Если предоставленный объем трафика в рамках опции «ТУРБО-кнопка» исчерпан, то абонент сможет повторно подключить «ТУРБО-кнопку».


► Подключить опцию «ТУРБО-кнопка» возможно несколькими способами:

- С мобильного устройства через Web-форму data.goodline.tel
Если срок действия Интернет-пакета не истек, но исчерпан объем трафика, при использовании интернет-браузером произойдет автоматический переход на Web-форму («ТУРБО-кнопка»), где Вам будет предложено подключить опцию «ТУРБО-кнопка».
- Через USSD-команду: *146*088*006# 
- Через Личный кабинет абонента «ГудЛайн» на сайте www.goodline.by
Также в Личном кабинете абонента Вы сможете проверить текущий статус данной опции.

Важно:

Подключить опцию «ТУРБО-кнопка» без действующего Интернет-пакета невозможно.

► Определение статуса Интернет-пакета и опции «ТУРБО-кнопка»:

- С мобильного устройства через Web-форму data.goodline.tel
- Через USSD-команду: *146*088*099# 
- Из Личного кабинета абонента на сайте www.goodline.by
- С помощью специалиста Службы поддержки клиентов компании «ГудЛайн» по телефону:
+7(495) 22-55-777 (бесплатно первые 3 минуты из любой точки мира с DATA-карты «ГудЛайн»)

При возникновении дополнительных вопросов Вы можете обратиться в круглосуточную Службу поддержки клиентов компании «ГудЛайн» по телефонам:



• **+7(495)22-55-777** (бесплатно первые 3 минуты из любой точки мира с DATA-карты «ГудЛайн»)

• **(8029)310-33-01, (8033) 310-33-01** – для звонков из Беларуси (с 9:00 до 21:00)

Также Вы можете обратиться к нам по электронной почте info@goodline.by или получить информацию на сайте www.goodline.by

После проверки регистрационных данных оператор предоставит Вам информацию о состоянии баланса DATA-карты «ГудЛайн» и статусе Интернет-пакета, а также поможет выбрать и подключить Интернет-пакет или опцию «ТУРБО-кнопка»

Компания «ГудЛайн»

г. Москва, ул. Новочеремушкинская, дом 34, корпус 1, этаж 1, офис 2,
тел.: +7(495) 22-55-777

г. Минск, Представительство в Республике Беларусь,
тел.: +375 (29) 310-33-01, +375 (33) 310-33-01

Компания «ГудЛайн» осуществляет продажу, прием платежей, а также информационно-техническое обслуживание DATA-карт «ГудЛайн». Услуги связи по DATA-картам «ГудЛайн» осуществляет зарубежный оператор связи «Top Connect» (Vaike-Paala 1, 11415 Tallinn, Estonia) на основании лицензии по предоставлению услуг мобильной связи № TL03-1568 и публичного договора (оферты), а также в рамках собственных договоров с роуминг-партнерами <http://shop.travelsim.com/content/pages/71>

Тариф «Good-Интернет» В роуминге всегда On-line.

Круглосуточная Служба поддержки клиентов компании «ГудЛайн»:

+7(495) 22-55-777 (первые 3 минуты разговора бесплатно из любой точки мира)

8 800 100-00-18 – бесплатный звонок из России (звонки с SIM-карты «ГудЛайн» из данного номера осуществить невозможно)

e-mail: info@goodline.ru, сайт: www.goodline.ru